Informatie over toegankelijkheid

Identiteit van de onderneming

Scalable Capital Bank GmbH (**"Scalable Capital"**)
Seitzstraße 8e
80538 München
Duitsland
Telefoonnummer: +49 (0) 8938038067

Beschrijving van onze diensten

Met de diensten van Scalable Capital kunt u geld investeren op de financiële markt, d.w.z. aandelen, fondsen of andere effecten kopen en verkopen.

De verschillende aanbiedingen van Scalable Capital zijn:

- **Rekeningen:** Wij bewaren uw geld op rekeningen bij Scalable Capital. Voor sommige rekeningen ontvangt u rente op uw geld, bijvoorbeeld voor Overnight account.
- **Broker:** U kunt de Broker gebruiken om zelf effecten zoals aandelen, ETF's en fondsen te kopen en verkopen. Je kunt kiezen uit 2 verschillende prijsmodellen: Met de FREE Broker betaalt u per koop/verkoop, met de PRIME+ Broker betaalt u een maandelijkse vaste prijs en kun je een onbeperkt aantal orders kopen en verkopen vanaf 250 euro. U kunt ook beleggingsplan instellen, waarbij op regelmatige tijdstippen een bepaald bedrag automatisch wordt geïnvesteerd in een effect.
- **Wealth:** Scalable Capital regelt het kopen en verkopen van ETF's voor u: U beantwoordt een aantal vragen over uw financiële situatie en kiest een beleggingsstrategie. Scalable Capital gebruikt deze informatie als basis om vervolgens voor u te investeren op de financiële markt.
- **Krediet:** U kunt geld lenen van Scalable Capital via Krediet. U kunt het gebruiken om effecten te kopen of het geld laten uitbetalen. Het bedrag dat u kunt lenen hangt af van welke en hoeveel effecten u bezit bij Scalable Capital.

Informatie over gebruik

U kunt de diensten van Scalable Capital gebruiken via een webbrowser of via onze mobiele apps voor iPhones en Android smartphones. Hiervoor moet u eerst een gebruikersaccount aanmaken, een paar vragen beantwoorden en vervolgens uw identiteit bevestigen. U kunt dan inloggen met uw e-mailadres en wachtwoord.

Rekeningen

Wij beheren voor u één of meerdere rekeningen, waarop u geld kunt storten en opnemen. Voor sommige rekeningen ontvangt u rente op uw geld, bijvoorbeeld voor Overnight account.

Broker

U koopt en verkoopt zelf in de Broker. Hiervoor moet u eerst geld storten bij Scalable Capital. Gebruik de zoekfunctie om effecten te vinden of bekijk onze lijsten met effecten over specifieke onderwerpen. U kunt ook effecten opslaan voor later. Als u op de hoogte wilt worden gebracht wanneer de prijs van een effect verandert, maak dan een prijsalert aan. Als u een effect koopt of verkoopt, moet u aangeven hoeveel stuk u wilt verhandelen. Al uw aankopen en verkopen zijn zichtbaar in een lijst. Om te begrijpen hoe de waarde van uw effecten is veranderd sinds je ze hebt gekocht, bieden we verschillende functies om ze te analyseren.

Wealth

In Wealth koopt en verkoopt Scalable Capital ETF's voor u. U moet eerst geld storten bij Scalable, waarna Scalable Capital automatisch begint te handelen volgens de door u gekozen beleggingsstrategie. Alle aan- en verkopen die Scalable Capital voor u doet zijn zichtbaar in een lijst. Om te begrijpen hoe de waarde van de effecten zich heeft ontwikkeld of welke effecten sinds het begin zijn gekocht en verkocht, kunt u verschillende grafische weergaven gebruiken.

Krediet

Met Krediet kunt u meer geld van uw Scalable Capital-rekening uitbetalen dan er daadwerkelijk op de rekening staat. Dit geld is echter alleen geleend en u moet het terugbetalen. Er zijn kosten van toepassing zolang u geld hebt geleend. Om Krediet te kunnen gebruiken, moet u effecten houden in de Broker. Afhankelijk van welke en hoeveel effecten u bezit, kunt u meer of minder geld lenen.

Wettelijke vereisten

De hier beschreven informatie over toegankelijkheid heeft betrekking op

- de openbaar toegankelijke website https://scalable.capital
- het gedeelte van de website dat beschikbaar is met een gebruikersaccount ("Web Cockpit")
- de app voor iPhones
- de app voor Android-smartphones

De toegankelijkheidseisen voor ons vloeien voort uit de Duitse wet ter verbetering van de toegankelijkheid (*Barrierefreiheitsstärkungsgesetz - BFSG*) en de Duitse verordening bij de wet ter verbetering van de toegankelijkheid (*Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz - BFSGV*), afgeleid van de Europese toegankelijkheidswet (*European Accessibility Act - EAA*). Deze wetten en verordeningen verwijzen naar de Geharmoniseerde Europese Norm (EN) 301 549, versie 3.2.1, gebaseerd op de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), versie 2.1, niveaus A en AA.

Mate van naleving

De website en mobiele apps van Scalable Capital voldoen gedeeltelijk aan de wettelijke vereisten van WCAG 2.1 (niveau AA) en de technische vereisten die zijn geformuleerd in de Duitse verordening bij de wet ter verbetering van de toegankelijkheid.

Bij het implementeren van de wettelijke vereisten moet de eerste stap gericht zijn op het aanpakken van de volgende aspecten, aangezien beperkingen op deze gebieden het meest wijdverspreid zijn. Verbeteringen in de toegankelijkheid in dit opzicht komen daarom ten goede aan het grootst mogelijke aantal mensen.

- Toetsenbordbediening:
  - U kunt naar alle functies navigeren met het toetsenbord.
  - U kunt van alle functies wegnavigeren met het toetsenbord.
  - De volgorde waarin functies met het toetsenbord worden geselecteerd, is logisch en intuïtief.
  - Het focussen van een functie activeert de functie niet.
  - Gefocuste elementen worden duidelijk uitgelicht.
  - Gefocuste elementen worden niet bedekt, maar zijn ten minste gedeeltelijk zichtbaar.
  - Herhaalde elementen kunnen worden overgeslagen.
- Optimalisatie voor schermlezers:
  - Pagina's hebben een unieke titel.
  - Koppen beschrijven duidelijk de bijbehorende inhoud.
  - Niet-tekstelementen hebben tekstalternatieven.
  - Grafische elementen bevatten geen inhoud die onzichtbaar is voor schermlezers.
  - Teksten van knoppen en links geven duidelijk hun doel weer.
  - Schermlezers lezen inhoud in dezelfde volgorde als gebruikers dat zouden doen.
  - Er is aanvullende informatie over elementen die schermlezers oppikken.
  - Herhaalde elementen worden telkens in dezelfde relatieve volgorde geplaatst als ze verschijnen in de Toegankelijkheidsstructuur.
  - ARIA oriëntatiepunten worden gebruikt om delen van een pagina te identificeren.
- Optimalisatie van documenten:
  - Metagegevens en taal zijn correct ingesteld.
  - Tekst kan worden geselecteerd en gekopieerd.
  - Niet-tekstelementen hebben tekstalternatieven.
  - Elementen kunnen worden herkend door schermlezers en in de juiste volgorde worden voorgelezen.
  - Waar nodig zijn er tooltips beschikbaar.

Er zijn zogenaamde "linting" regels geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat de bovenstaande punten worden geïmplementeerd: Als bepaalde richtlijnen en best practices met betrekking tot toegankelijkheid tijdens de ontwikkeling niet worden nageleefd, worden de relevante belanghebbenden op de hoogte gebracht en wordt verdere ontwikkeling op technisch niveau voorkomen. De ontwikkeling kan pas worden voortgezet als de fouten zijn hersteld.

In de volgende onderdelen van de service is rekening gehouden met de genoemde punten:

- Openbare website: In de cookiemodal, de voettekst, het documentoverzicht, de registratie en het inloggen.
- Web Cockpit: Op de overzichtspagina van de Broker portfolio, in de effectenzoekfunctie, op de pagina met details over effecten, het handelsproces voor effecten en het proces voor stortingen en opnames voor klanten van de Broker.
- Mobiele apps: In de effectenzoekfunctie en het scherm "Effecten ontdekken".
- Documenten: Uitgifte van SEPA-mandaten en effectenrekeningafschrift voor klanten van de Broker.
- E-mails: Bevestiging van registratie.

Vooruitzicht

We werken op volle toeren om de andere aspecten van onze service toegankelijk te maken. Er wordt speciale aandacht besteed aan de meest gebruikte schermen (vooral de apps) en documenten. Voor nieuw ontwikkelde functies wordt al rekening gehouden met de hierboven beschreven punten. Onze openbare website wordt binnenkort volledig vernieuwd en zal dan ook voldoen aan de wettelijke vereisten. We hopen dat deze maatregelen alle mensen, ongeacht hun individuele capaciteiten, in staat zullen stellen om zonder belemmeringen gebruik te maken van onze diensten.

Datum en methode

Er werden tests uitgevoerd met onder andere de Chrome-browser, tools zoals Axe, Lighthouse en WAVE en de VoiceOver-schermlezer. De basis was de huidige versie van Web Cockpit, de iPhone app en de Android app op het moment van creatie.

Dit document zal worden bijgewerkt in geval van belangrijke wijzigingen in de service of belangrijke vooruitgang op het gebied van toegankelijkheid, voor het laatst in Juli 2026.

Kosten en bijbehorende toeslagen van onze diensten

Informatie over de individuele kosten vind je in onze Lijst van Prijzen en Diensten. De klant kan de betreffende actuele Lijst van Prijzen en Diensten raadplegen via de mobiele apps en op de website van Scalable Capital. Op verzoek zal Scalable Capital de klant per e-mail een actuele Lijst van Prijzen en Diensten toesturen. Voor zover de wet dat vereist, zal Scalable Capital de klant ook een jaaropgave met kosteninformatie verstrekken die de tijdens de verslagperiode werkelijk gemaakte kosten weergeeft.

Contractuele voorwaarden van onze diensten

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten. De Speciale Voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op individuele diensten.

Looptijd, beëindigingsvoorwaarden en herroepingsrecht

1. De aangeboden diensten zijn niet onderworpen aan een minimale looptijd.
2. Tenzij anders vermeld in de contractuele voorwaarden tussen Scalable Capital en de klant, kan de klant de gehele zakelijke relatie of individuele zakelijke relaties te allen tijde beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn, en Scalable Capital met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Het recht van beide partijen op buitengewone opzegging blijft onverlet. De opzegging moet door beide partijen in schriftelijke vorm worden gegeven. De klant kan de opzegging ook in het klantengedeelte van het digitale platform doen. In geval van opzegging worden geen contractuele boetes opgelegd.
   Bij het aangaan van de overeenkomst heeft de klant een herroepingsrecht, waarover Scalable Capital informatie verstrekt in de Kennisgeving van het Herroepingsrecht van de Klantendocumentatie.
   Als een klant zich terugtrekt uit de Broker modellen PRIME+ Broker of PRIME Broker, is de klant verplicht een vergoeding te betalen voor uitgevoerde handelsorders ten bedrage van de vergoedingen die van toepassing zijn op het Broker model FREE Broker in overeenstemming met de Lijst van prijzen en diensten.
   Als een klant zich terugtrekt uit de Kredietovereenkomst voor effectenkrediet, moet de klant de overeengekomen debetrente betalen over de periode tussen de uitbetaling en de aflossing van het effectenkrediet.

Feedback en klachten

We kijken uit naar uw feedback over de toegankelijkheid van onze service.

Scalable Capital heeft ook een klachtenbeheerfunctie ingesteld, die verantwoordelijk is voor het onderzoeken van klachten. Dit is de compliance afdeling. De klant kan de afdeling als volgt bereiken:

Scalable Capital Bank GmbH
Compliance Department
Seitzstr. 8e, 80538 München, Duitsland
E-mail: compliaint@scalable.capital

Markttoezichtautoriteit

Totdat de Duitse markttoezichtautoriteit van de deelstaten voor de toegankelijkheid van producten en diensten (*Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen - MLBF*) officieel is opgericht, kunt u uw vragen richten aan:

MLBF (in Errichtung)
c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt
Postfach 39 11 55
39135 Magdeburg

Telefoon: +49 (0)391 567 4530
E-mail: mlbf@ms.sachsen-anhalt.de