Information zur Barrierefreiheit

Identität des Unternehmens

Scalable Capital Bank GmbH („**Scalable Capital**")
Seitzstraße 8e
80538 München
Deutschland
Telefonnummer: +49 (0) 8938038067

Beschreibung unserer Dienstleistungen

Mit den Dienstleistungen von Scalable Capital können Sie Geld am Finanzmarkt investieren, also Aktien, Fonds oder andere Wertpapiere kaufen und verkaufen.

Die verschiedenen Angebote von Scalable Capital sind:

- **Konten:** Wir verwahren Ihr Geld für Sie auf Konten bei Scalable Capital. Für manche Konten erhalten Sie auf Ihr Geld Zinsen, zum Beispiel für Tagesgeldkonten und Festgeldkonten.
- **Broker:** Mit dem Broker können Sie Wertpapiere wie z.B. Aktien, ETFs und Fonds selbst kaufen und verkaufen. Dafür gibt es 2 verschiedene Preismodelle zur Auswahl: Im FREE Broker zahlen Sie pro Kauf/Verkauf, im PRIME+ Broker zahlen Sie einen monatlichen Fixpreis und können ab 250-Euro-Aufträgen unbegrenzt kaufen und verkaufen. Sie können auch Sparpläne einrichten, wodurch ein bestimmter Geldbetrag in regelmäßigen Abständen automatisch in ein Wertpapier investiert wird.
- **Wealth:** Hier kümmert sich Scalable Capital für Sie um den Kauf und Verkauf von ETFs: Sie beantworten einige Fragen zu Ihrer finanziellen Situation und wählen eine Anlagestrategie aus. Diese Informationen verwendet Scalable Capital als Grundlage, um dann für Sie am Finanzmarkt zu investieren.
- **Credit:** Durch Credit können Sie sich Geld bei Scalable Capital leihen. Damit können Sie entweder Wertpapiere kaufen oder das Geld auszahlen lassen. Die Menge, die Sie ausleihen können, hängt davon ab, welche und wie viele Wertpapiere Sie bei Scalable Capital besitzen.

Informationen zur Nutzung

Scalable Capitals Dienstleistungen können Sie entweder über einen Webbrowser oder über unsere Mobile Apps für iPhones und Android Smartphones verwenden. Dazu müssen Sie zuerst ein Benutzerkonto erstellen, einige Fragen beantworten und zum Abschluss Ihre Identität bestätigen. Danach können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort anmelden.

Konten:

Wir führen für Sie ein oder mehrere Konten, auf die Sie Geld einzahlen und auszahlen können. Für manche Konten erhalten Sie auf Ihr Geld Zinsen, zum Beispiel für Tagesgeldkonten und Festgeldkonten.

Broker

Im Broker kaufen und verkaufen Sie selbst. Dazu müssen Sie zuerst Geld bei Scalable Capital einzahlen. Nutzen Sie die Suchfunktion, um Wertpapiere zu finden oder sehen Sie sich unsere Listen von Wertpapieren zu bestimmten Themen an. Sie können auch Wertpapiere für später speichern. Wenn Sie benachrichtigt werden wollen, wenn sich der Preis eines Wertpapiers ändert, erstellen Sie einen Preisalarm. Beim Kauf oder Verkauf eines Wertpapiers müssen Sie angeben, wie viele Stück Sie handeln wollen. Alle Ihre Käufe und Verkäufe sind in einer Liste sichtbar. Um zu verstehen, wie sich der Wert Ihrer Wertpapiere seit dem Kauf verändert hat, bieten wir mehrere Funktionen zur Analyse an.

Wealth

In Wealth kauft und verkauft Scalable Capital ETFs für Sie. Sie müssen zuerst Geld bei Scalable einzahlen, danach beginnt Scalable Capital automatisch zu handeln – so wie es Ihrer gewählten Handelsstrategie entspricht. Alle Käufe und Verkäufe, die Scalable Capital für Sie durchführt, sind in einer Liste sichtbar. Um zu verstehen, wie sich der Wert der Wertpapiere entwickelt hat oder welche Wertpapiere seit Beginn gekauft und verkauft wurden, können Sie mehrere grafische Darstellungen nutzen.

Credit

Mit Credit können Sie mehr Geld von Ihrem Konto bei Scalable Capital auszahlen, als eigentlich auf dem Konto ist. Dieses Geld ist aber nur geliehen und Sie müssen es wieder zurückzahlen. Solange Sie sich Geld geliehen haben, fallen Gebühren an. Damit Sie Credit nutzen können, müssen Sie Wertpapiere im Broker besitzen. Je nachdem welche und wie viele Wertpapiere Sie besitzen, können Sie sich mehr oder weniger Geld ausleihen.

Gesetzliche Anforderungen

Die hier beschriebenen Informationen zur Barrierefreiheit beziehen sich auf

- die öffentlich verfügbare Website https://de.scalable.capital/
- den mit Benutzerkonto verfügbaren Bereich der Website ("Web Cockpit")
- die App für iPhones
- die App für Android Smartphones

Die Anforderungen an die Barrierefreiheit ergeben sich für uns aus dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) und der Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV), abgeleitet aus dem European Accessibility Act (EAA). Diese Gesetze und Verordnungen verweisen auf die Harmonisierte Europäische Norm (EN) 301 549, Version 3.2.1, angelehnt an die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), Version 2.1, Stufen A und AA.

Erfüllungsgrad

Die Website und die Mobile Apps von Scalable Capital erfüllen teilweise die gesetzlichen Vorgaben der WCAG 2.1 (Konformitätsstufe AA) und die in der BFSGV formulierten technischen Anforderungen.

Bei der Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen liegt der Fokus im ersten Schritt auf der Adressierung der folgenden Aspekte, da Einschränkungen in diesen Bereichen am weitverbreitetsten sind. Verbesserungen der Barrierefreiheit diesbezüglich kommen also der größtmöglichen Menge an Betroffenen zugute.

- Bedienbarkeit mit Tastatur:
    - Man kann zu sämtlichen Funktionen per Tastatur hin navigieren.
    - Man kann von sämtlichen Funktionen per Tastatur weg navigieren.
    - Die Reihenfolge, in der Funktionen per Tastatur fokussiert werden, ist logisch und intuitiv.

    - Das Fokussieren einer Funktion löst die Funktion nicht aus.
    - Fokussierte Elemente werden eindeutig hervorgehoben.
    - Fokussierte Elemente sind nicht überdeckt, sondern zumindest teilweise sichtbar.
    - Wiederholte Elemente können übersprungen werden.
- Optimierung für Screen Reader:
    - Seiten haben einen eindeutigen Titel.
    - Überschriften beschreiben die zugehörigen Inhalte klar.
    - Nicht-Text-Elemente haben Textalternativen.
    - Grafische Elemente beinhalten keine für Screen Reader unsichtbaren Inhalte.
    - Texte von Buttons und Links vermitteln klar ihren Zweck.
    - Screen Reader lesen Inhalte in der gleichen Reihenfolge wie Benutzer es tun würden.
    - Es existieren zusätzliche Informationen zu Elementen, die Screen Reader aufgreifen.
    - Wiederholte Elemente werden bei jedem Erscheinen im Accessibility Tree in derselben relativen Reihenfolge platziert.
    - ARIA-Landmarks werden verwendet, um Bereiche einer Seite zu identifizieren.
- Optimierungen bei Dokumenten
    - Metadaten und Sprache sind korrekt hinterlegt.
    - Text kann markiert und kopiert werden.
    - Nicht-Text-Elemente haben Textalternativen.
    - Elemente können von Screen Readern erkannt und in der richtigen Reihenfolge vorgelesen werden.
    - Tooltips sind verfügbar, wo notwendig.

Um die Umsetzung der oben genannten Punkte zu gewährleisten wurden sogenannte “linting” Regeln implementiert: Werden bestimmte, für Barrierefreiheit relevante, Richtlinien und Best Practices während der Entwicklung nicht beachtet, werden die jeweiligen Stakeholder benachrichtigt und die weitere Entwicklung auf technischer Ebene verhindert. Erst nach Beseitigen der Fehler kann die Entwicklung fortgesetzt werden.

Die angeführten Punkte wurden in folgenden Bereichen der Dienstleistung berücksichtigt:

- Öffentliche Website (inkl. Cookie-Modal).
- Web Cockpit: Auf der Übersichtsseite des Broker Portfolios, in der Wertpapiersuche, auf der Wertpapier. Detailseite, dem Wertpapierhandelsprozess und dem Prozess für Ein- und Auszahlungen für Broker Kunden.
- Mobile Apps: In der Wertpapiersuche und dem “Wertpapier entdecken” Screen.
- Dokumente: SEPA Mandatserteilung und Wertpapierabrechnungen für Broker Kunden.
- E-Mails: Bestätigung der Registrierung.

Ausblick

Wir arbeiten mit Hochdruck daran, die übrigen Aspekte unserer Dienstleistung barrierefrei zu gestalten. Besonderer Fokus liegt auf den meistgenutzten Screens (hier speziell der Apps) und Dokumenten. Bei neu entwickelten Features werden die oben beschriebenen Punkte bereits berücksichtigt. Wir hoffen, durch diese Maßnahmen allen Menschen unabhängig von den individuellen Fähigkeiten die barrierefreie Nutzung unserer Dienstleistung zu ermöglichen.

Datum und Methode

Getestet wurde u.a. mit dem Browser Chrome, Tools wie Axe, Lighthouse und WAVE und dem Screenreader VoiceOver. Basis waren die zur Zeit der Erstellung aktuelle Web Cockpit, iPhone-App und Android-App Versionen.

Dieses Dokument wird bei wesentlichen Änderungen der Dienstleistung oder bedeutenden Fortschritten bei der Barrierefreiheit aktualisiert, zuletzt im November 2026.

Kosten und Nebenkosten unserer Dienstleistungen

Informationen zu den einzelnen Kosten erhalten Sie in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis. Das jeweils aktuelle Preis- und Leistungsverzeichnis kann die Kundin oder der Kunde auf der Webseite und in den Mobile Apps von Scalable Capital einsehen. Auf Wunsch sendet Scalable Capital der Kundin oder dem Kunden ein aktuelles Preis- und Leistungsverzeichnis per E-Mail zu. Soweit gesetzlich erforderlich, stellt Scalable Capital der Kundin oder dem Kunden darüber hinaus einmal jährlich eine Kosteninformation zur Verfügung, aus der sich die im Laufe der Berichtsperiode tatsächlich entstandenen Kosten ergeben.

Vertragsbedingungen unserer Dienstleistungen

Für sämtliche Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen. Für einzelne Dienstleistungen gelten zusätzlich die Besonderen Vertragsbedingungen.

Vertragslaufzeit, Kündigungsbedingungen und Widerrufsrecht

1. Die angebotenen Dienstleistungen unterliegen keiner Mindestlaufzeit.
2. Soweit in den jeweiligen Vertragsbedingungen zwischen Scalable Capital und der Kundin oder dem Kunden keine anderweitige Vereinbarung getroffen wurde, kann die Kundin oder der Kunde die gesamte Geschäftsverbindung oder einzelne Geschäftsbeziehungen jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist sowie Scalable Capital unter Einhaltung einer Frist von zwei (2) Monaten kündigen. Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Die Kündigung beider Parteien bedarf der Textform. Die Kundin oder der Kunde kann die Kündigung darüber hinaus im Kundenbereich veranlassen. Es fallen im Falle der Kündigung keine Vertragsstrafen an.
   Mit Abschluss des Vertrages hat die Kundin oder der Kunde ein Widerrufsrecht, über das Scalable Capital in der Widerrufsbelehrung der Kundendokumente informiert.
   Widerruft eine Kundin oder ein Kunde das Broker-Modell PRIME+ Broker oder PRIME Broker, ist die Kundin oder der Kunde für ausgeführte Handelsaufträge zur Zahlung von Wertersatz in Höhe der nach dem Preis- und Leistungsverzeichnis für das Broker-Modell FREE Broker geltenden Gebühren verpflichtet.
   Widerruft eine Kundin oder ein Kunde den Credit-Vertrag, hat die Kundin oder der Kunde für den Zeitraum zwischen der Auszahlung und der Rückzahlung des Kredits den vereinbarten Sollzins zu entrichten.

Feedback und Beschwerdemöglichkeit

Wir freuen uns über Ihr Feedback zur Barrierefreiheit unserer Dienstleistung.

Scalable Capital hat außerdem eine Beschwerdemanagementfunktion eingerichtet, die für die Prüfung von Beschwerden zuständig ist. Es handelt sich um die Compliance-Abteilung. Die Kundin oder der Kunde kann sie wie folgt erreichen:

Scalable Capital Bank GmbH
Compliance-Abteilung
Seitzstr. 8e, 80538 München, Deutschland
E-Mail: complaint@scalable.capital

Marktüberwachungsbehörde

Ihre Anfragen richten Sie bis zur formalen Errichtung der Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) an:

MLBF (in Errichtung)
c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt
Postfach 39 11 55
39135 Magdeburg

Telefon: +49 (0) 391 567 4530
E-Mail: mlbf@ms.sachsen-anhalt.de